

## 保証規定

本保証規定は LOVE COLOR(以下、弊社と表記) を経由して販売させていただいた商品の保証内容を明記したものです。

### 返品について)

オリジナル商品の場合、弊社責任範囲内での不良品以外の返品は、一切不可とさせていただきます。

※お客様で納品後に加工されたものも一切不可とします※

未使用の商品のみ返品可能です。

期間は商品到着後7日以内とさせていただきます。

商品内容をよくご検討、ご理解のうえ、ご注文願います。

こちらからご送付した送り状の控え、納品書、商品のパッケージ、付属品、商品が入っていたダンボール箱・緩衝材等、大切に保存しておいてください。

到着した商品が破損していて、運送中に破損していると思われる場合、そのままの状態ですぐに弊社にご連絡の上、商品を着払いにてご返送ください。

### 在庫について)

当サイトの商品は、メーカーからの仕入れの関係上、在庫状況が日々変動しているため、繁忙期等、在庫切れの可能性がございます。

在庫切れが判明した場合、担当者より連絡致しますので、内容変更やキャンセル等のご指示をお願い致します。

弊社担当者からの連絡より、1週間以内にご返信いただけない場合、一旦、キャンセルとさせていただきますので、何卒ご了承下さい。

同時にご注文いただいた在庫切れ以外の商品についてもキャンセル扱いとなります。

### 納期について)

納期内に商品をお届けできるように努めますが、予期せぬ都合により納期が変動する場合がありますのでご了承下さい。

(運送状況・保稅期間などにより、確実な納品の日時は保証し兼ねます)

### 転売について)

当社で製作した物品をお客様が販売目的で使用する場合、その転売に対しては当社は一切その責任を負いません。

商品の価格他、消費税、送料、手数料等は別途必要になります。

未成年の取り扱いについて)

未成年者の場合、必ず保護者の承諾を得てからご注文ください。

承諾のない場合は、ご注文をキャンセルさせていただきます。

また、本人が成人と偽った場合のキャンセルはお受けできません。

販売・発送地域について)

日本国内に限らせて頂きます。

著作権・商標登録について)

著作権・商標登録のあるデザインについては関係者以外からの加工依頼はお受けできません。

弊社ではこれらについての調査はいたしませんので、お客様にてご注文前にお調べください。

万一、加工依頼いただきましたデザイン等が著作権・商標登録その他の権利に関わるものでも、弊社では一切の責任を負いかねます。

キャンセルについて)

お客様のオリジナル製を製作される場合は、以下のキャンセル料が発生しますのでご注意の上、ご注文ください。

1) お見積りのみ

無条件でキャンセルをお受けします。

2) お見積り了承後、データ処理（デザインイメージ作成に着手した）後

以下のキャンセル料を申し受けます。

キャンセル時点までの完全データを CD にバックアップし、代引きにて送付させていただきます。

※送料・手数料はお客様負担とします。

データ処理の回数により、キャンセル料を設定しております。

1～2回 3,240円

3～5回 5,400円

5回以上 7,650円

3) 注文確認の了承、もしくはご入金後、お客様のご都合によるキャンセルはできません。

ご請求金額の全額をご負担頂きます。

その他注意事項)

いかなる場合においても、商品の使用または使用不能から生ずる損害（人身事故、災害事故、社会的な損害（金銭、時間）等）に対して当社は一切その責任を負いません。

本保証規定はお買い上げ商品のサポートにつきまして弊社の責任をお約束するものです。

この保証は日本国内においてのみ有効です。

平成 27 年 12 月 10 日

LOVE COLOR

(共栄安全有限会社)

0120-741-482